

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

En cumplimiento de lo dispuesto en el Real Decreto 1906/99 de diecisiete de diciembre, por la que se regula la contratación electrónica con condiciones generales, y de la Ley de Ordenación del Comercio Minorista (Ley 7/1996 de 15 de Enero, modificada por la Ley 47/2002 de 19 de Diciembre) en lo aplicable a lo dispuesto sobre las ventas a distancia en los artículos 38 y siguientes, Zonnect Technologies, S. L. (en adelante Zonnect) informa:

El presente documento supone la regulación general de los servicios prestados por Zonnect a través del portal www.zonnect.com constituyendo el marco jurídico que desarrolla la presente relación contractual de compra-venta.

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1988, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Los servicios ofrecidos por Zonnect en www.zonnect.com podrán ser contratados en castellano por cualesquiera usuarios que cumplan con los requisitos establecidos en las presentes "Condiciones generales de contratación" y en el "Aviso legal" disponibles en todo momento en el sitio Web www.zonnect.com

A todos los efectos el presente documento tiene carácter de básico, siendo de obligado cumplimiento lectura y aceptación expresa por parte de todos los clientes que contratan el servicio que Zonnect ofrece a través del sitio Web www.zonnect.com.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El contrato tiene por objeto regular las condiciones generales de servicio de PRESTACIÓN DE SERVICIO ofrecido por Zonnect:

Los servicios de Zonnect consisten en la utilización de las herramientas de gestión empresarial y profesional disponibles en el portal www.zonnect.com para su explotación a través de Internet, estando las aplicaciones alojadas en uno de los Centros de Proceso de Datos gestionados por Zonnect.

Los servicios de Zonnect conllevan la introducción en los procesos corporativos del CLIENTE de una potente herramienta de gestión corporativa de proyectos. Opcionalmente Zonnect pondrá a disposición del CLIENTE sus servicios profesionales para la realización de actividades de:

Asesoría, consultoría y formación en la definición, puesta en marcha y ejecución de procesos de planificación y gestión sobre las plataformas de Zonnect.

Análisis, diseño y desarrollo de soluciones informáticas para la automatización de la integración de las plataformas de Zonnect en los procesos empresariales del CLIENTE.

Análisis, diseño y desarrollo de soluciones informáticas complementarias a las plataformas de Zonnect. Otras necesidades de servicios profesionales requeridas por el CLIENTE.

La realización de estos servicios adicionales requerirá en cada caso del correspondiente Contrato de proyecto, en el que Zonnect aplicará las tarifas vigentes en ese momento para este tipo de servicios en función del perfil del personal requerido en la ejecución del mismo y las condiciones particulares de cada caso.

2. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES CONTRATANTES

Las presentes condiciones generales de contratación del servicio ofrecido a través de www.zonnect.com son suscritas de una parte por Zonnect Redes de Ingeniería, S.L., con

domicilio social en el Parque Tecnológico de Madrid, Santiago Grisolia, 2, Tres Cantos, 28760, con CIF: B-85001972, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24125, Folio 121, Hoja M-433498, Inscripción 1ª. Y, de otra parte, por el CLIENTE, cuyos datos introducidos para realizar la contratación a través del formulario establecido al efecto, son los que han sido consignados por él mismo. Todos los datos incluidos en él han sido introducidos directamente por el cliente, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad y la calidad de los mismos corresponde, es directa y exclusiva del CLIENTE.

3. OBLIGACIONES RELATIVAS AL PROCEDIMIENTO DE COMPRA

El CLIENTE acepta que las presentes condiciones generales de contratación tienen validez contractual plena, comprometiéndose a su cumplimiento y respondiendo en su caso del incumplimiento y las responsabilidades que pudieran derivarse del mismo respecto a Zonnect.

El CLIENTE es el único responsable de la veracidad de los datos introducidos por él mismo en el procedimiento de contratación, y acepta la obligación de facilitar datos veraces, exactos y completos. En caso de que el CLIENTE incumpla esta obligación, quedará bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a Zonnect.

El CLIENTE no podrá revender o comercializar de cualquier manera el servicio proporcionado por Zonnect contratándolo a terceros, ni transfiriendo a terceros los derechos y obligaciones que se derivan del presente contrato.

El CLIENTE no adquiere la propiedad del Software facilitado por Zonnect, siendo en todo caso propiedad de Zonnect y ciñéndose el acuerdo entre Zonnect y el CLIENTE a una licencia de uso no exclusiva, de duración determinada por el contrato concreto.

El CLIENTE no podrá realizar actos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar los elementos informáticos que constituyen las aplicaciones Zonnect, considerándose en tal caso, como un incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual propios de Zonnect.

4. CONDICIONES DEL SERVICIO

Las condiciones comerciales de este servicio y las ofertas que eventualmente puedan llevarse a cabo por Zonnect siempre aparecen en la mencionada página Web por lo que pueden ser consultadas, archivadas o impresas por parte del usuario. Zonnect se reserva el derecho de suspender, modificar o discontinuar el servicio de DEMO en cualquier momento sin previo aviso, así como las presentes Condiciones Generales de Contratación o cualquier otro documento expuesto en el sitio Web, siendo de aplicación en tal caso los textos publicados en el sitio Web en el momento de acceso y en su caso de contratación.

4.1 Disponibilidad de Aplicación y Datos

Con el objeto de garantizar el mejor entorno de seguridad física y accesibilidad telemática posible, Zonnect no mantiene los equipos informáticos que dan soporte a los servicios Zonnect en sus propias instalaciones, sino que trabaja con proveedores de reconocido prestigio y solvencia para el alojamiento de sus equipos y aplicaciones. Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación, el cliente autoriza expresamente a que los datos que él mismo introduzca en el sistema informático de Zonnect sean alojados en los servidores propios de la misma o en los de la empresa encargada del alojamiento de sus sistemas. Esta empresa puede variar por razones técnicas o de necesidad empresarial, siempre en búsqueda de la prestación de un mejor servicio para los usuarios, por lo que el CLIENTE autoriza a que llegado el caso se lleve a cabo este cambio de empresa prestadora del servicio.

Zonnect traslada al CLIENTE la garantía de servicio ("Service Level Agreement") que recibe de la o las entidades proveedoras de hosting y conectividad que alojan los servicios Zonnect. Esta garantía de servicio puede ser modificada periódicamente, siempre hacia parámetros más estrictos de garantía de disponibilidad, conforme Zonnect y sus proveedores aprovechan la evolución de la tecnología y la competitividad del mercado para mejorar las condiciones de oferta del servicio. Zonnect trabaja con todos los medios técnicos y humanos a su disposición, y en coordinación con las entidades proveedoras de hosting y conectividad, para mantener las aplicaciones accesibles y operativas en todo momento.

Zonnect garantiza la ejecución de copias de seguridad diarias sobre los datos almacenados en los sistemas que alojan los servicios Zonnect. Los datos, incluidos los documentos y ficheros del usuario, están almacenados enteramente en sistemas de bases de datos.

4.2 Dimensionamiento de datos y comunicaciones

En este momento Zonnect no establece límites al volumen de datos que el CLIENTE puede almacenar en cualquiera de los servicios Zonnect, ni al volumen de datos que puede transferir entre sus instalaciones y dichos servicios durante un periodo determinado. Zonnect se reserva el derecho de modificar esta condición en cualquier momento, en función de la evolución del servicio y buscando siempre una mayor calidad en el uso del servicio para sus usuarios, a la vez que se desarrollan soluciones específicas para aquellos usuarios con necesidades especialmente intensas en almacenado o transferencia de datos.

4.3 Registro de visitas

Zonnect comunica al CLIENTE que la navegación de los usuarios por las aplicaciones Zonnect podrá ser registrada y analizada con el objetivo de mejorar el servicio y la propia aplicación. El registro de accesos realizado con este efecto no contendrá información ni personal ni empresarial referida al CLIENTE, limitándose a datos estadísticos de acceso a páginas Web de la aplicación.

4.4 Propiedad intelectual e industrial

El CLIENTE reconoce que todos los elementos informáticos, programas, páginas Web, modelos de datos, imágenes, diseños, contenidos, logos, marcas y cualquier otro producto susceptible de estar protegido en virtud de la legislación aplicable en materia de Propiedad Intelectual, Patentes y Marcas a que tuviere acceso por la suscripción al servicio ofrecido en www.zonnect.com de Zonnect son propiedad de Zonnect o de terceros titulares de los mismos. El CLIENTE se compromete a hacer uso del servicio respetando tales derechos.

La contratación del servicio por el CLIENTE no implica en ningún caso cesión al mismo de derechos por Zonnect en materia de Propiedad Intelectual, Patentes o Marcas. Zonnect prohíbe la utilización del servicio de cualquier forma que de manera directa o indirecta suponga contravención de la legislación aplicable en materia de Propiedad Intelectual, Patentes y Marcas, siendo tal actuación así como sus consecuencias de la responsabilidad exclusiva del CLIENTE, que mantendrá en todo caso, indemne a Zonnect.

Bajo ningún concepto el CLIENTE podrá revender o comercializar de cualquier manera el servicio contratado a terceros, ni transferir a terceros los derechos y obligaciones que se derivan de este Contrato. El CLIENTE no podrá realizar actos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar los elementos informáticos que constituyen las aplicaciones Zonnect.

4.5. Mantenimiento y actualizaciones

Los servicios incluyen la ejecución de acciones de mantenimiento correctivo (resolución de errores software y recuperación de la integridad de los datos) y de mantenimiento preventivo (monitorización de la evolución de la aplicación y sus datos, de la estabilidad del sistema, de la adecuación del dimensionamiento del sistema). Adicionalmente, los servicios incluyen la actualización de las aplicaciones con nuevas y mejoradas funcionalidades en cuanto éstas están disponibles, a las que el CLIENTE tendrá acceso mientras el presente Contrato se mantenga vigente. Zonnect informará puntualmente al CLIENTE sobre estas actualizaciones.

5. RESPONSABILIDADES

Zonnect no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la web, o en sus servicios y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la misma, cuando tuvieran su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, técnicas o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita, así como por errores en las redes telemáticas de transferencia de datos o caídas de los servidores. No obstante Zonnect garantiza a los usuarios que tan pronto se tenga

conocimiento de cualquier error el departamento técnico comenzará las labores de reparación del mismo.

Salvo en los casos de culpa grave o dolo, la responsabilidad de Zonnect en relación con este Contrato estará sujeta a las siguientes limitaciones:

La cantidad total que, por cualquier concepto puede ser obtenida de Zonnect en relación con el mal funcionamiento del servicio o cualquier incumplimiento relativo a este Contrato no excederá, en su conjunto, el 50% de las cantidades recibidas por Zonnect como consecuencia del correspondiente Contrato.

En ningún caso Zonnect será responsable de daños o perjuicios, ya sean éstos consecuencia directa o indirecta del mal funcionamiento de servicio o de cualquier incumplimiento de Zonnect bajo el correspondiente Contrato de uso, que puedan ser calificados como lucro cesante, pérdida de negocios, pérdida de datos o reputación comercial, daños indirectos ni de cualesquiera daños similares.

Zonnect no garantiza la infalibilidad del servicio ni del software que es parte sustancial del mismo, aunque se compromete a adoptar todas las medidas a su alcance para conseguir el sistema más robusto posible a la vez que ofrece las mejores funcionalidades al CLIENTE.

El CLIENTE se compromete a cumplir con lo establecido en el “Aviso legal” y con las Condiciones generales de contratación” publicadas por Zonnect en su sitio Web www.zonnect.com en el momento de acceso al mismo.

6. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El CLIENTE se registra en www.zonnect.com y recibirá las credenciales que le dará acceso a la plataforma disponible para su PRUEBA o DEMO durante el plazo máximo de 30 días. Durante este tiempo puede utilizar la aplicación registrada de forma absolutamente GRATUITA.

Transcurrido este periodo la aplicación quedará bloqueada al de 30 días el CLIENTE podrá solicitar una ampliación del plazo a consideración de Zonnect.

En caso de no contratar la aplicación utilizada en modo DEMO, todos sus datos serán eliminados 30 días después de expirar el plazo de prueba.

Si desea contratar el servicio de acceso a la plataforma, el CLIENTE deberá formalizar la contratación del mismo poniéndose en contacto con el departamento comercial de Zonnect telefónicamente ó a través de sales@zonnect.com.

7. VALIDEZ DEL PROCEDIMIENTO DE COMPRA COMO PRUEBA DE ACEPTACIÓN

Ambas partes declaran expresamente que la aceptación de la oferta de servicio de Zonnect por el CLIENTE se lleva a cabo a través del seguimiento del procedimiento de contratación descrito en el apartado 6, PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

8. RECLAMACIONES y ANULACIONES

Para cualquier tipo de consulta referente a los servicios provistos por Zonnect en www.zonnect.com el CLIENTE dispone del siguiente buzón de correo electrónico para dudas con relación al servicio suministrado : sales@zonnect.com

9. NULIDAD PARCIAL

Si cualquier parte de estas condiciones de servicio fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a

renegociar aquellas partes de las condiciones de servicio que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones de servicio.

10. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para toda cuestión litigiosa o que incumba al Sitio Web o en su caso el servicio prestado por Zonnect, las partes con expresa renuncia a su propio fuero, se someten voluntariamente a la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados los Juzgados y Tribunales de Madrid (España) y en su caso, los Tribunales Arbitrales a los que se encuentra adherida en el momento de la controversia Zonnect. Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios pueden dirigirse por correo electrónico a la siguiente dirección sales@zonnect.com

No obstante lo anterior, las Partes se comprometen a intentar resolver amistosamente cualquier duda o divergencia que pudiera surgir entre ellas en la interpretación o ejecución de este Contrato, con carácter previo a la iniciación de procedimientos judiciales, de forma que en todo caso dicho intento de resolución de controversias quede constancia fehacientemente.